

# Circonstances particulières de cours

Proposez des solutions calmes et sereines aux problèmes suivants :

## 1ère situation

Deux élèves s'échangent des insultes. Le professeur ne s'en aperçoit pas, le cours continue alors que vous êtes gêné par les échanges.

## 2ème situation

La sonnerie retentit. Le professeur ne vous libère pas, et vous laissez partir en retard. Le cours suivant, on vous reproche votre retard collectif.

## 3ème situation

Vous arrivez en retard.

## 4ème situation

Un de vos collègues perd son calme, et finit par manquer de respect à votre professeur.

## 5ème situation

Le professeur vous a injustement reproché quelque chose qui n'était pas de votre fait.

## 6ème situation

Vous ne vous sentez pas bien. Vous demandez à aller à l'infirmierie, le professeur refuse.

## 7ème situation

Vous utilisez votre téléphone portable en cours pour regarder l'heure -interdit-.  
Votre professeur s'en aperçoit et vous confisque votre téléphone.

# LA PAROLE EN SPECTACLE

La plupart des conflits de classe débutent par une maladresse.

On peut les éviter en travaillant sa façon de communiquer.

Proposez une "traduction" professionnelle à chacun de ces commentaires désobligeants.

M'sieur j'ai oublié mes affaires !!!!!

*J'y comprends rien*

*M'sieur ch'peux aller aux toilettes ? Vous pouvez pas comprendre.*

Chui arrivé en retard  
mais j'ai un mot !!!!!

M'sieur vous abusez sérieux

*M'dame on comprend rien dans vos cours c'est trop le bordel*

Y'a pas moyen de déplacer l'heure de Mardi ????

M'dame j'ai pas fait le DM pour aujourd'hui.

*J'ai pas envie de faire j'y comprends rien*

Allez ça me saoule de toute façon vous m'interrogez jamais

*De toute façon nous on fait jamais rien.  
(voyages scolaires, sorties....)*